

# も く じ

■窓口案内	1
■相談窓口	3
■子どものために	
1 手当	7
2 病院にかかったときの医療費	8
3 妊娠・出産・育児	10
4 子どもの健康	12
5 児童施設等	14
6 発達に心配のあるお子さんのために	17
7 ひとり親家庭援助	18
8 教育の扶助・援護	23
■障がいのある人のために	
1 相談支援	24
2 障がい者手帳	28
3 装具や用具の交付	35
4 医療	42
5 年金・手当など	50
6 交通費の割引・助成	60
7 税の控除	64
8 その他の制度	68
9 福祉サービスの概要	72
■成人の健康づくり	
1 成人の健康	78
■介護保険	
1 介護保険の制度としくみ	82
2 介護保険のサービス	87
3 低所得者対策について	90

## ■ 高齢者のために

- 1 生活の支援 . . . . . 92
- 2 安否等の確認 . . . . . 92
- 3 在宅生活の支援 . . . . . 93
- 4 介護者および移動の支援 . . . . . 95
- 5 認知症の方のために . . . . . 96
- 6 生きがいのある生活 . . . . . 97
- 7 病院にかかったときの医療費 . . . . . 99

## ■ 国民健康保険・年金

- 1 保険 . . . . . 103
- 2 年金 . . . . . 107

## ■ 生活の支援

- 1 生活保護等 . . . . . 114

## ■ その他の福祉・団体等

- 1 戦傷病者等に対する援護 . . . . . 116
- 2 戦没者遺族等に対する援護 . . . . . 117
- 3 団体 . . . . . 118

## 窓口案内

内 容		担当窓口	電話番号
赤ちゃん子ども	子ども手当	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 222)
	医療費について	役場庁舎 町民課国保年金係	64-0528 (内線 167)
	健診について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	64-0533 (内線 226)
	児童・家庭問題の相談	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	64-0533 (内線 226)
	保育について	新得幼稚園 児童保育課総務係	64-5515
	就学について	町公民館内 学校教育課総務係	64-0531 (内線 203)
	児童虐待について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 223)
ひとり親家庭	児童扶養手当	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 222)
	母子家庭・寡婦の相談	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 222)
	医療費について	役場庁舎 町民課国保年金係	64-0528 (内線 167)
成人の健康づくり	健康について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	64-0533 (内線 226)
	検診について		

内 容		担当窓口	電話番号
障がいのある人	手帳の申請	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 223)
	サービスの相談・申請	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 223)
	医療費について	役場庁舎 町民課国保年金係	64-0528 (内線 167)
	税金の控除について	役場庁舎 町民課課税係	64-0526 (内線 154)
	児童の療育相談	子どもセンターなかよし 子ども発達支援センター	64-6940
	健康について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	64-0533 (内線 226)
	虐待について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係 地域包括支援センター(住宅支援係)	64-0533 (内線 223) 64-0533 (内線 227)
高齢者	介護保険 相談・申請代行	保健福祉センターなごみ 保健福祉課介護保険係 保健福祉課在宅支援係	64-0533 (内線 224) 64-0533 (内線 227)
	各種手当について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 222)
	長寿医療制度	役場庁舎 町民課国保年金係	64-0528 (内線 167)
	健康について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	64-0533 (内線 226)
	虐待について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係 地域包括支援センター(住宅支援係)	64-0533 (内線 223) 64-0533 (内線 227)
生活の援助	就労の相談	役場庁舎 産業課商工観光係	64-0525 (内線 141)
	生活保護について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 223)
	相談・生活の支援・助 成など	新得町社会福祉協議会 (民間)	64-0533 (内線 228)
	国民健康保険	役場庁舎 町民課国保年金係	64-0528 (内線 168)
	年金	役場庁舎 町民課国保年金係	64-0528 (内線 167)
	戦傷病者・戦没者家族 の手当	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	64-0533 (内線 223)

※連絡先は平成22年4月1日現在のものです。

## 相談窓口

### ■女性・妊産婦・子ども

内 容		相談窓口	機関	電話番号
女性・ 配偶者間暴力	女性のかかえる問題について ドメスティックバイオレンス (DV)、配偶者間、恋人からの 暴力の悩み、健康や生き方など、 女性のための総合相談、カウ ンセリング	道立女性相談援助センター	道	011-666-9955
		配偶者暴力支援センター (十勝総合振興局環境生活課)	道	0155-26-9029
		新得警察署	道	0156-64-0110
		駆け込みシェルターとかち	民間	0155-30-1919
		役場庁舎 町民課窓口係	町	64-0528 (内線 167)
妊娠・ 出産	不妊の一般相談や不妊治療に関 する情報	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	町	64-0533 (内線 226)
	妊娠・出産・乳幼児の健康			
	乳幼児の育児相談			
子ども全般	子育てや育児に伴う生活上の心 配があるとき(18歳まで)	民生委員・児童委員	地域	担当区域委員は保健福 祉課福祉係にお問い合わせ ください。 64-0533 (内線 223)
		帯広児童相談所	道	0155-22-5100
		十勝子ども家庭支援センター	道	0155-22-3322
		十勝保健福祉事務所 (子育て支援・相談)	道	0155-26-9086
子どもの 学校生活	子どもの登校渋りや不登校、交 友関係など学校生活上の心配が あるとき、爪かみやチックなど 心や体の心配、しつけなど	町公民館内 学校教育課総務係	町	64-0531 (内線 203)
		道立教育研究所 子ども用フリーダイヤル	道	0120-3882-56 0120-3882-86
		十勝教育局	道	0155-23-4950
	心身に障がいのある子どもの就 学や学校生活について	町公民館内 学校教育課総務係	町	64-0531 (内線 203)
		道立特別支援教育センター	道	011-612-6211

■女性・妊産婦・子ども

内 容		担当窓口	機関	電話番号
思春期	摂食障がい、人と接するのが不安、イライラする、眠れない、学校に行くことができないなどの悩みや不安について	道立精神保健センター	道	0570-064556
		十勝保健福祉事務所 (精神保健医療係)	道	0155-26-9085
子どもの発達・こころ	子どもの発達や病気が心配なとき	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	町	64-0533 (内線 226)
	子どもの言葉や運動の遅れが心配なとき	子どもセンターなかよし 子ども発達支援センター	町	64-6940
	身体障がい児の療育	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	町	64-0533 (内線 226)
	落ち着きのなさやパニック、拒食、ひきこもりなどが心配なとき	道立精神保健センター  帯広児童相談所	道 道	011-864-7000  0155-22-5100
子どもへの虐待	虐待しそうで不安なとき、虐待を見かけたとき	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	町	64-0533 (内線 223)
		十勝子ども家庭支援センター	道	0155-22-3322
		帯広児童相談所	道	0155-22-5100
		民生委員・児童委員	地域	担当区域委員は保健福祉課福祉係にお問い合わせください。 64-0533 (内線 223)
子どもの非行など	盗みや万引き・非行(不良交友、無断外泊、シンナー、異性交遊、犯罪行為など)・家庭内暴力が心配なとき	新得警察署	道	0156-64-0110
		警察本部 少年サポートセンター	道	0120-677-110
		札幌少年鑑別所(相談室)	国	011-551-2852
		十勝子ども家庭支援センター	道	0155-22-3322
		帯広児童相談所	道	0155-22-5100
		町公民館内 学校教育課総務係	町	64-0531 (内線 203)

## ■高齢者・権利擁護・年金税金など

内 容		担当窓口	機関	電話番号
高齢者	高齢者の介護	保健福祉センターなごみ 保健福祉課在宅支援係	町	64-0533 (内線 227)
		保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	町	64-0533 (内線 223)
		新得町社会福祉協議会	民間	64-0533 (内線 228)
人権・権利擁護	判断能力が十分でない方の福祉サービス利用援助、財産管理、成年後見制度	保健福祉センターなごみ 保健福祉課在宅支援係	町	64-0533 (内線 227)
	いじめ、差別などの人権相談や行政機関、特殊法人の業務に関する相談	役場庁舎 町民課窓口係	町	64-0528 (内線 167)
年金・税金	年金の相談	帯広年金事務所	国	0155-65-5001
		役場庁舎 町民課国保年金係	町	64-0528 (内線 167)
	年金の見込額などの相談	ねんきんダイヤル	国	0570-05-1165
	休日夜間の町税納付、納税に関する相談	役場庁舎 町民課納税係	町	64-0526 (内線 151)

## ■からだ・こころの健康

内 容		担当窓口	機関	電話番号
からだの健康・こころの健康	からだの健康・栄養・歯	保健福祉センターなごみ 保健福祉課健康推進係	町	64-0533 (内線 226)
	エイズ	帯広保健所	道	0155-27-8634
	医療についての心配や診療内容、医療機関紹介	十勝保健福祉事務所 (医療相談)	道	0155-26-9074
	医薬品、医薬部外品、化粧品、医療用具など	ほっかいどう・おくすり情報室	道	011-815-0093
	こころの健康、精神保健、精神障がいの治療上の問題	十勝保健福祉事務所 (精神保健医療係) (精神在宅支援係)	道	0155-26-9085 0155-26-9084
	精神障がい者の社会復帰、酒がいなど	道立精神保健センター	道	011-864-7171

## ■就労支援・その他

内 容		担当窓口	機関	電話番号
労働・就労	就業情報、求職情報、雇用相談	帯広公共職業安定所 (ハローワーク帯広)	国	0155-23-8296
	賃金、労働時間、解雇など労働 問題全般	十勝総合振興局商工労働観光課 (労働相談)	道	0120-816-105
		帯広労働基準監督署	国	0155-22-8100
	障がい者の職業相談	帯広生活支援センター	民間	0155-23-6703
		十勝地域障がい者就業・生 活支援センターだいち		
		十勝障がい者支援センター	民間	0155-28-7599
消費・食品衛生	消費生活全般について	役場庁舎 町民課住民活動係	町	64-0528 (内線 165)
	商品の購入上のトラブル、商品 の品質など	十勝総合振興局環境生活課 (道民生活係)	道	0155-20-4880
		道立消費生活支援センター	道	011-7505-0999
	消費者金融について	道庁経済部商工局 商工金融課	道	0120-178-372
	食品添加物、容器包装、食中毒 防止など食品衛生	十勝保健福祉事務所 (食品保健係)	道	0155-27-8702
その他	ボランティアについて	新得町社会福祉協議会	民間	64-0533 (内線 228)
	福祉全般について	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	町	64-0533 (内線 223)
	どこに相談したらよいか分から ないとき	保健福祉センターなごみ 保健福祉課福祉係	町	64-0533 (内線 223)
	生活・家庭不和など生活に関す るあらゆる相談	役場庁舎 町民課窓口係	町	64-0528 (内線 167)