

## コミュニティバス実証運行の実施結果（2月）

### 1. 期間

平成25年2月11日（月）から3月2日（土）までの18日間

### 2. 実績

#### （1）1日あたりの平均延乗車数

44.1人（小数点第一位以下四捨五入）＜10月 20.7人＞

#### （2）各地区の1日あたりの平均延乗車数

①新得市街地 25.2人＜10月 11.5人＞

②屈足地区 16.9人＜10月 9.3人＞

③サホロ地区 1.9人

#### （3）1便あたりの平均延乗車数

5.5人＜10月 3.5人＞

### 3. 乗車数が増加した原因として考えられる事項

（1）2月の実証運行は、10月の町民全世帯へ向けたアンケートや実証運行の結果を踏まえ、ルートや時刻表に改良を加え、利便性を向上させた。特に午前中、新得市街地西地区の方が買い物をして帰れるように設定した新得市街地線2便、3便の利用者が多かった。

（2）「バスの乗り方が分かりづらい。」という声があったことから、2月の実証運行については、12団体、延べ約370人に向け、PRを行い、一人一人に住んでいる場所を聞き、利用方法について提案し、時刻表に印をつける方式でコミバス乗車を促したところ、コミュニティバスの利用者が増えたと考えられる。

（3）いきいきサロンの3団体が試乗を行ってくれた事で、日により満席状態となった。

（4）冬は路面状況も悪く、コミュニティバスの利用ニーズが高かった。

### 4. 本格運行へ向けた検討

- ・各町内会、各団体とのバス停位置の調整
- ・バス停、ルート、時刻表の効率的な設定

## コミュニティバスの実証運行調査（冬期運行分）

### （１）実証運行の概要

#### 1) 運行日

- ・平成 25 年 2 月 11 日（月）～平成 25 年 3 月 2 日（土）（日曜除く 18 日間）

#### 2) 運行路線・便数

	新得市街地線	屈足地区線	サホロ便
路線	新得駅～サホロクリニック～春光～つつじヶ丘～若草～サホロクリニック～新得駅～あけぼの～なごみ～診療所～公民館～新得駅	新得駅～栄町～北西団地～かえで団地～屈足～かえで団地～北西団地～栄町～新得駅	新得駅～サホロリゾート～クラブメッド～新得駅
所要時間	46 分	53 分	32 分
便数	5 便	4 便 (うち一便は片道の早朝便)	2 便
新得駅前 発車時刻	8 : 00 9 : 50 11 : 05 13 : 45 16 : 05	(6 : 05 幸町 4 丁目発) 8 : 50 12 : 45 15 : 05	17 : 10 19 : 45
運行期間	2/11（月）～3/2（土） 日曜除く 18 日間		
車両数	1 台		

#### 3) 調査内容

[乗降者数調査]

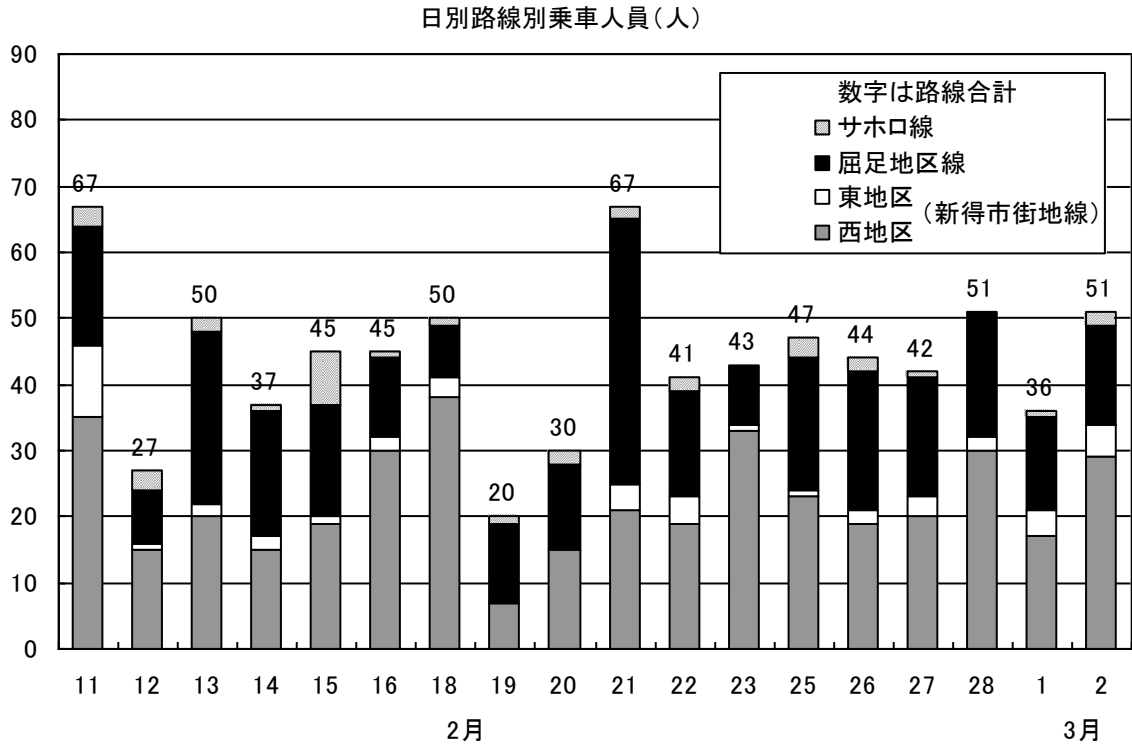
- ・バス運転手による便別バス停別乗降客数の記録。

[利用者ヒアリング調査]

- ・調査員がバスに同乗し、乗客に対して聞き取り調査を実施。



(2) 冬期コミュニティバス乗降者数調査結果



【期間集計 (2/11~3/2)】

	新得市街地線		屈足地区 線	サホロ 線	合計
	西地区	東地区			
総乗車人員	405	48	305	35	793
日あたり乗車人員	22.5	2.7	16.9	1.9	44.1
便あたり乗車人員	4.5	0.5	4.2	1.0	4.0

### (3) 冬期コミュニティバス利用者ヒアリング調査結果

#### 1) 調査の目的

コミュニティバス運行時の利用状況を把握すると共に、今後の利用可能性などを把握することで、公共交通運行計画（案）の検討資料とする。

#### 2) 調査時期・調査対象

- ・平日・休日それぞれ1日の全便を対象に調査。
- ・冬期2月の調査は2/15（金）2/16（土）に実施。
- ・上記以外日程でも町職員による聞き取り調査を適宜実施。

#### 3) 調査方法

- ・調査員がバス車内に乗車し、「バス停別の乗降客数」の把握と、乗降する「乗客へのアンケート（聞き取り調査）」を実施。
- ・バス利用者や事業者の大きな負担とならないよう配慮する。

#### 4) 調査項目

##### 【乗客への質問項目】 ※は調査員が目視判断

- ・属性 (年齢、性別※、免許の有無)
- ・バス利用実態 (利用目的、乗車バス停※、降車するバス停、行き先)
- ・秋期との比較 (秋期実証運行時の利用有無、利便性比較)
- ・要望・課題 (コミュニティバスへの要望・課題、本格運行時や有料運行での利用可能性など)

##### 【乗降数把握項目】 注：「路線バス利用状況の把握」と比較分析するため同じ項目で把握。

- ・方向別便別バス停乗降客数
- ・児童、生徒、一般、高齢者の4区分で客数を把握。

5) 集計結果

調査日	回答数	構成比
2月11日 月	12	7%
2月12日 火	15	9%
2月13日 水	30	18%
2月14日 木	18	11%
2月15日 金	46	28%
2月16日 土	33	20%
2月17日 日	0	0%
2月18日 月	1	1%
2月21日 木	5	3%
2月22日 金	2	1%
不明(郵送回収)	2	1%
合計	164	100%

年齢帯区分	回答数	構成比
1 子供	1	1%
2 中高生	8	5%
3 一般	50	30%
4 高齢者	103	63%
99 不明	2	1%
合計	164	100%

年齢帯(10歳刻み)	回答数	構成比
10 歳代	8	5%
20 歳代	5	3%
30 歳代	8	5%
40 歳代	7	4%
50 歳代	19	12%
60 歳代	21	13%
70 歳代	63	38%
80 歳代	20	12%
90 歳代	2	1%
不詳	11	7%
合計	164	100%

移動目的	回答数	構成比
1 通勤・通学	9	6%
2 通院治療	16	10%
3 買物飲食	44	27%
4 会合趣味	18	11%
5 その他	38	23%
6 帰宅	33	20%
複数目的	3	2%
99 不明	1	1%
合計	162	100%

路線	回答数	構成比
東 地区	5	3%
西 地区	77	47%
屈足 地区	67	41%
サホ口 地区	12	7%
不明	3	2%
合計	164	100%

性別	回答数	構成比
1 男性	40	24%
2 女性	122	74%
99 不詳	2	1%
合計	164	100%

JR乗り換え	回答数	構成比
1 有り	7	26%
2 無し	11	41%
99 不明	9	33%
合計	27	100%

秋の乗車	回答数	構成比
1 乗車した	57	35%
2 しなかった	100	62%
99 不明	4	2%
合計	161	100%

乗車回数	回答数	構成比
初めて	80	49%
2 回目	35	22%
3 回目	26	16%
4 回目	8	5%
5 回目	6	4%
6 回目	1	1%
10 回目	1	1%
99 不明	5	3%
合計	162	100%

アンケート回答	回答数	構成比
1 答えた	58	75%
2 答えていない	14	18%
99 不明	5	6%
合計	77	100%

乗車2回目以上の方

料金100円の評価	回答数	構成比
1 高い	3	2%
2 適切	87	62%
3 安い	46	33%
4 分からない	4	3%
5 その他	1	1%
合計	141	100%

無回答除く

利便性の評価	回答数	構成比
1 便利になった	29	21%
2 変わらない	21	15%
3 不便になった	1	1%
4 分からない	87	63%
合計	138	100%

無回答除く

所要時間の評価	回答数	構成比
1 もっと早く	10	7%
2 適切	102	74%
3 もっと細かく	9	7%
4 分からない	17	12%
合計	138	100%

無回答除く

利用意向	回答数	構成比
1 利用する	128	91%
2 利用しない	3	2%
3 分からない	10	7%
合計	141	100%

無回答除く

複数回答可

本格運行時のコミバス移動目的	回答数	選択率
1 通勤・通学	12	9%
2 通院治療	45	35%
3 買物飲食	98	77%
4 会合趣味	25	20%
5 その他	17	13%
上記の合計	197	154%
有効回答者数	128	

コミバスが代替する移動手段	回答数	構成比
1 路線バス	41	33%
2 タクシー	27	21%
3 自転車	8	6%
4 徒歩	18	14%
5 自家用車を自分で運転	16	13%
6 家族の送迎	10	8%
7 出かけない	1	1%
8 その他	5	4%
合計	126	100%

複数回答可

コミュニティバスを選ぶ理由	全体		路線バスの代わりに選ぶ方	
	回答数	選択率	回答数	選択率
1 安い	29	53%	21	53%
2 バス停が近い	27	49%	17	43%
3 時刻	12	22%	11	28%
4 その他	4	7%	4	10%
上記の合計	72	131%	53	133%
有効回答者数	55		40	

<自由回答>

分野		意見
肯定		とても助かる。コミュニティバスを利用したい。
		早く運行してほしい。
		前回よりコース変更されてとても良くなった。
		バスは便利でとてもよい。日祝も利用したい人がいると思うので運行してほしい。
改善	分りにくい	降りる場所がわかりにくい（車内放送がない）。
		バス停がわかりにくいので交差点の角にあると良いのでは？
	ルート	帯広→路線→西地区にコミバス乗換られれば本当は良い。
		体育館の前（屈足線）も寄ってほしい。
		過疎地を回る場合予約と言うやり方もあります。
		東路線と西路線が駅に寄ってから回るのは汽車に乗る方の事を考えての運行と思いますが、東西が直行出来ると便利と感じました。
		栄町団地内 58 側を先に通り 57 で停車（乗降）そのまま真っすぐ幼稚園へ向かうのはどうでしょうか。
		弱者支援のコミュニティバスがサホロなどのリゾート施設へのバス運行は違うのではないかと？タクシーなどの利用者も減少し問題にもなる。
	ダイヤ	もう少し早い時刻の便があるといい。
		もう少し遅い時間の便があれば、高校生の帰宅に利用できてよいと思う。
		西地区と東地区の夕方の便がもう少し遅い便があってもよいと思う。
		西地区、東地区の遅い便があると良い。
		西地区の 15 時台の便があったら便利。
		もう少し遅い時間の便があれば高校生の帰宅に利用できてよい。
		午後 4 時以降のバスはいらない。のらない。
		早朝便はなぜ屈足地区のみなのか？他の地区から不満が出るのではないかと？
	バスは朝 8 時 30 分位から運行して夜 4 時位で良いのではないかと？	
	フリー乗降	降りたい所で降りれたらよい。
		フリー乗降できたらよいと思う。観光の人も乗車できるような、名所や飲食店を回るコースがあってもよいのでは。
	バス停	停留所が秋にくらべて不便になってしまった。
かえでの停留所が 3 つあるが、1 つに減らしてもよいのではないかと？		
西方面で 6 はいらないと思います。その分をわかふじの信号を左に曲がって乗降場所を必要と思います。		
立ち寄るカ所をもう少しはなして延長してはどうか。例えば西の方で言うなら、わかふじの信号の所迄行き左折してサホロクリニックへ。		
その他	まだわからない。	
	回数券があったらよい。	
	停留所のバス内アナウンスがほしい。	
	高齢弱者が利用するには、自分で乗り降りに自信がないのでと思います。説明は（サロン会場等）して下さいましたが、きっと聞いていただけだと思います。こまめに乗降場所がある声を教えてあげて一緒にのってあげたいと思っています。	
	切符になにか価値をつけたりするのもよいと思う。	
	私も 80 才をすぎたら利用しないと思います。買物をしてももって家に帰る事がむずかしいと思います。そうなるハイヤー？	
	利用するには、西、東、屈足方面を続けてのって 100 円が良い。	