

新得町 町民向けデジタル活用 (DX) に関するアンケート

令和 8 年度 新得町 地域戦略室 DX 推進係

新得町では、スマートフォンなどを活用して「防災情報」「役場の手続き」「健康づくり」をもっと便利で楽しくする取り組みを検討しています。今後の計画づくりのため、皆さまのご意見をお聞かせください。5～7 分程度でお答えいただけます。ご回答は統計的に処理し、個人が特定されることはありません。
アンケートの締め切りは令和 8 年 9 月 18 日 (金) まで必着です。

※ あてはまるものに ☒ (チェック) をお願いします。(複数可) とある設問は複数選択できます。



インターネット回答はこちらから→

【Ⅰ】回答者について

Q1. 年代

☐ 10 代 ☐ 20 代 ☐ 30 代 ☐ 40 代 ☐ 50 代 ☐ 60 代 ☐ 70 代 ☐ 80 代以上

Q2. お住まいの地区

☐ 新得地区 ☐ 佐幌・上佐幌地区 ☐ 新内地区 ☐ 屈足地区 ☐ トムラウシ地区

Q3. 世帯構成

☐ 単身 ☐ 夫婦のみ ☐ 兄弟・姉妹のみ ☐ 子育て世帯 ☐ 三世帯同居

Q4. スマートフォンの利用

☐ 毎日使う ☐ 時々使う ☐ 持っていない

【Ⅱ】町からの情報について (現状)

Q5. 現在、町からのお知らせを主に何で受け取っていますか (複数可)

☐ 広報しんとく (紙) ☐ 防災メール ☐ 町ホームページ ☐ 町公式 SNS ☐ 回覧板

☐ 知人から ☐ ほとんど見ていない

【Ⅲ】防災・災害時の情報について

Q6. 平時の防災情報や災害時の避難情報をどのように受け取りたいですか (複数可)

☐ スマホに直接届く通知 (LINE・アプリ) ☐ 防災無線 (個別受信機) ☐ 防災無線 (屋外)

☐ 電話 ☐ FAX ☐ テレビ・ラジオ ☐ メール

Q7. 特に届いてほしい情報 (複数可)

☐ 避難・災害 ☐ 気象警報 ☐ 停電 ☐ 断水 ☐ 道路情報 (通行止め等) ・除雪 ☐ 熊出没
☐ その他 ()

【Ⅳ】LINE での情報受け取り・意見の伝達について

Q8. LINE の利用

☐ 毎日使う ☐ 時々使う ☐ アカウントはあるが使わない ☐ 使っていない

Q9. 町の情報が LINE で受け取れる、町へ意見・要望・通報を LINE から送れるとしたら、利用

したいですか

☐ ぜひ利用したい ☐ 内容によっては利用したい ☐ 不要 ☐ 分からない

Q10. LINE で受け取りたい情報 (複数可)

☐ 防災 ☐ 健康・健康 ☐ 子育て・教育 ☐ ごみ収集・分別 ☐ イベント ☐ 高齢者福祉

☐ 交通・除雪 ☐ 仕事・求人 ☐ 補助金・給付金 ☐ その他 ()

【Ⅴ】役場の手続きについて

Q11. 役場の窓口・手続きで不便に感じる (複数可)

☐ 開庁時間内に行けない (手続き・納付等) ☐ 役場まで遠い ☐ 待ち時間が長い

☐ 同じことを何度も書く ☐ どの窓口・課に行けばいいかわからない ☐ 特にない

Q12. 「LINE・スマホで申請／予約／確認」できたら使いたい手続き (複数可・最大 3 つ)

☐ 住民票・各種証明書の申請 ☐ 子育て・保育利用の申請 ☐ 健診の予約 ☐ 施設予約

☐ ごみ・大型ごみの収集日の確認 ☐ 各種相談の予約 ☐ 補助金・給付金の申請

Q13. 「役場に行かず、スマホで 24 時間手続きできる」ことに魅力を感じますか

☐ とても感じる ☐ やや感じる ☐ あまり感じない ☐ 感じない

【Ⅵ】健康づくりについて (スマートウェルネシティ)

Q14. 普段、体を動かす習慣はありますか (目安：1 日 60 分以上の歩行または同等の身体活動)

☐ ほぼ毎日 ☐ 週 2～3 回 ☐ 週 1 回程度 ☐ ほとんどしない

Q15. 普段、どのくらい外出しますか

☐ ほぼ毎日 ☐ 週数回 ☐ 週 1 回程度 ☐ ほとんど外出しない

Q16. 健康づくりで困っていること、きっかけがないこと（複数可）

- ☐ 続かない ☐ 一緒にやる仲間がいない ☐ 何をすればいいかわからない
☐ 近くに歩ける・運動する場所がない ☐ 時間がない ☐ 特にない

Q17. 「ウォーキングや健診参加でポイントがたまり、町内の店舗や特典に使える」ような仕組みがあれば参加したいですか

- ☐ ぜひ参加したい ☐ 内容によっては参加したい ☐ あまり参加したくない ☐ 参加しない

Q18. どんな仕組みなら続けられそうですか（複数可）

- ☐ スマホ・LINE で歩数や記録が見える ☐ ポイント・特典がもらえる
☐ 家族や仲間と一緒に取り組める ☐ ランキングや目標がある ☐ 健診・イベントと運動している

Q19. たまったポイントを何に使えるたら嬉しいですか（複数可）

- ☐ 町内商店・飲食店で使える ☐ 地域通貨・商品券 ☐ 特産品と交換 ☐ 公共施設の利用料
☐ 寄付（地域活動へ） ☐ その他（ ）

Q20. 健康づくりで町に力を入れてほしいこと（複数可）

- ☐ 歩きやすい道・公園の整備 ☐ 運動教室・イベント ☐ 健診の受けやすさ ☐ 食・栄養の情報
☐ 高齢者の外出・通いの場 ☐ こころの健康・相談 ☐ その他（ ）

【Ⅶ】デジタル化への不安・サポートについて

Q21. 役場の手続き等がデジタル化することへの不安（複数可）

- ☐ 操作が難しそう ☐ 個人情報情報が漏れないか心配 ☐ 機器を持っていない・使えない
☐ 対面でなくなるのが不安 ☐ 特にない

Q22. 役場の手続き等がデジタル化する際、あれば安心して使えると思うサポート（複数可）

- ☐ 使い方の講習会・相談窓口 ☐ 分かりやすい手順書 ☐ 電話でのサポート
☐ 紙の手続きとの併用 ☐ その他（ ）

Q23. （自由記述）役場の情報発信・手続き・健康づくりで「もっとこうなれば便利」と思うことをお書きください。

【Ⅷ】あなたが最も望むことについて

Q24. これまでの設問の中で、町に「最優先で実現してほしい」ものを 1 つだけ選んでください

- ☐ 災害情報がスマホに届く仕組み ☐ 町の情報・お知らせを LINE で受け取れる
☐ 町への意見・通報をスマホから送れる ☐ 役場の手続きをスマホで完結
☐ 健康づくりで特典・ポイントがもらえる仕組み ☐ その他（ ）

Q25. （自由記述）役場や町のサービスで「最も手間・不便を感じた具体的な出来事」を教えてください。（例：平日しか開いておらず仕事を休んで証明書を取りに行った 等）

Q26. （自由記述）それが「こうなっていたら助かった」という理想を具体的に教えてください。

Q27. あなたやご家族が、デジタル活用において特に手厚くしてほしいと思う分野はどれですか（複数可・最大 3 つ）

- ☐ 防災・安全 ☐ 子育て・教育 ☐ 健康・医療・介護 ☐ 高齢者の見守り・外出支援
☐ 買い物・移動・交通 ☐ ごみ・生活環境 ☐ 仕事・産業・農業 ☐ 手続き全般の簡素化

Q28. （自由記述）Q27 で選んだ分野について、「具体的にこんなサービスがあればほしい」というアイデアがあればお書きください。

Q29. 町を良くする取り組みに、あなた自身も参加・協力してみたいですか

- ☐ 積極的に参加したい ☐ 内容によっては参加したい ☐ 見守る側で良い ☐ 関心がない

Q30. 参加するとしたら、どんな形なら関われそうですか（複数可）

- ☐ 地域の困りごとの情報提供・通報 ☐ 健康づくり・イベントへの参加 ☐ 高齢者や子どもの見守り
☐ アンケート・意見出し ☐ ボランティア・地域活動 ☐ 地域の環境美化 ☐ 各種検討委員会
☐ 特にない

ご協力ありがとうございます。

【提出方法】

記入後、役場地域戦略室窓口へご提出いただき、同封の返信用封筒にて郵送してください。